

## **Chargé(e) de recouvrement (1)**

Dakar, Sénégal  
Hybride

### **FORMATION**

Diplôme national ou diplôme d'État

BTS ou DTS

### **MISSIONS**

Gérer le portefeuille de créances des entreprises ou des personnes qui ont des retards de paiement

Contacteur les clients (mail, téléphone), proposer des échéanciers de paiements, faire les relances et suivre l'évolution des dossiers.

Assurer le recouvrement des créances et négocier les paiements en préservant la relation client

Fixer de nouvelles conditions de paiement, si nécessaire, pour les futurs paiements afin d'éviter tout litige.

### **COMPÉTENCES /AUTRES**

Connaissances des procédures d'exécution et délais de recouvrement

Capacité d'écoute et d'observation

Esprit de synthèse

Capacité d'adaptation

Rigueur et organisation

Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint

Permis de conduire catégorie B