

Chargé(e) de recouvrement (1)

Dakar, Sénégal
Hybride

FORMATION

Diplôme national ou diplôme d'État

BTS ou DTS

MISSIONS

Gérer le portefeuille de créances des entreprises ou des personnes qui ont des retards de paiement

Contacteur les clients (mail, téléphone), proposer des échéanciers de paiements, faire les relances et suivre l'évolution des dossiers.

Assurer le recouvrement des créances et négocier les paiements en préservant la relation client

Fixer de nouvelles conditions de paiement, si nécessaire, pour les futurs paiements afin d'éviter tout litige.

COMPÉTENCES /AUTRES

Connaissances des procédures d'exécution et délais de recouvrement

Capacité d'écoute et d'observation

Esprit de synthèse

Capacité d'adaptation

Rigueur et organisation

Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint

Permis de conduire catégorie B